

Standard salgs- og leveringsbetingelser

Multi Køl & Energi A/S CVR nr. 10217970 med tilhørende binavn

DataCenterGruppen, alle i det følgende nævnt som DataCenterGruppen.

Gældende fra februar 2019 - 3 sider.

DataCenterGruppen er et tekniskhus med mange års erfaring – og med 5 lokationer fordelt over hele Danmark er vi godt rustede til at levere tryghed og service til vores kunder.

DataCenterGruppen er en del af Multi Køl & Energi A/S

1. Disse Salgs- og leveringsbetingelser er gældende for alle salgskontrakter indgået mellem DataCenterGruppen og kunden. Enhver leverance sker på grundlag af nedenstående salgs- og leveringsbetingelser, med mindre disse betingelser udtrykkeligt er fraveget ved skriftlig aftale. Enhver afvigelse fra disse salgs- og leveringsbetingelser, angivet af kunden ved ordreafgivelse eller lignende vil ikke være gældende parterne imellem, medmindre DataCenterGruppen skriftligt har accepteret denne afvigelse.
2. Seneste og dermed gældende udgave af DataCenterGruppens salgs- og leveringsbetingelser vil altid være at finde på DataCenterGruppen's hjemmeside.
3. Tilbud udfærdiget af DataCenterGruppen er gældende i 30 arbejdsdage fra tilbuddets datering. DataCenterGruppen tager forbehold for mellemsalg.
4. Kundens accept af tilbuddet skal være DataCenterGruppen i hænde inden acceptfristens udløb.
5. En ordre fra kunden er kun bindende for DataCenterGruppen, såfremt der foreligger en skriftlig ordrebekræftelse fra DataCenterGruppen.
6. En skriftlig ordrebekræftelse fra DataCenterGruppen er bindende.
7. Såfremt DataCenterGruppens ordrebekræftelse afviger fra kundens ordre eller det accepterede tilbud og kunden ikke ønsker at acceptere indholdet, skal han underrette DataCenterGruppen derom skriftligt inden 5 arbejdsdage efter ordrebekræftelsens datering. Undlader kunden dette, anses ordrebekræftelsens indhold for accepteret af kunden.

Levering – risikoens overgang

8. Levering af varer sker DAP (Delivered at place) til den oplyste adresse i DataCenterGruppens ordrebekræftelse, jf. Incoterms (2010) dog med den undtagelse, at DataCenterGruppen vil fakturere kunden for transporten mellem DataCenterGruppens lager og den oplyste adresse. Leveringstidspunktet er tidspunktet for risikoens overgang til kunden.
9. DataCenterGruppen vælger fragtmænd og transportform. DataCenterGruppen drager omsorg for, at varen er forsikret under transporten og betaler forsikringspræmien herfor.
10. Når varerne ankommer på den aftalte adresse, skal kunden underskrive den medfølgende kvittering. Hvis nogle af varerne er synligt skadet eller mangler, skal kunden notere dette på kvitteringen, samt skriftligt underrette DataCenterGruppen derom. Undlader kunden dette, anses kunden for at have givet afkald på sine rettigheder i forbindelse med skader eller manglende levering. Ved DataCenterGruppens installation af det solgte skal kunden tilsvarende underskrive en kvittering, ved endt installation. Kunden skal undersøge alle leverede varer med henblik på at forvisse sig om, at de er i overensstemmelse med ordrebekræftelsen. Kunden anses for at have accepteret varerne som leveret, hvis han ikke skriftligt underretter DataCenterGruppen om uoverensstemmelser, han har opdaget eller burde have opdaget gennem sin undersøgelse af varerne. Den skriftlige underretning skal finde sted uden ugrundet ophold og senest 3 dage fra leveringstidspunktet.
11. Såfremt kunden har mere end en ordre med den samme leveringsadresse, er DataCenterGruppen berettiget til, at samle ordrene i en forsendelse, medmindre det er aftalt, at ordrene skal leveres separat.

Ejendomsforbehold

12. Det leverede (inklusive evt. tilbehør), er solgt med ejendomsforbehold og forbliver således DataCenterGruppens ejendom, indtil kunden har betalt hele købesummen med tillæg af renter og omkostninger samt eventuelle yderligere udgifter vedrørende det solgte, som måtte være afholdt af DataCenterGruppen på kundens vegne.
13. Såfremt det leverede købes med henblik på kundens videresalg skal dette oplyses af kunden ved ordreafgivelse, betalingsbetingelserne ændres da til forudbetaling.
14. Indtil ejendomsretten er overgået til kunden, forpligter kunden sig til på behørig vis at drage omsorg for det leverede, herunder at opbevare og vedligeholde det solgte forskriftsmæssigt, at holde det solgte brand-, tyveri- og vandskadeforsikret til fuld- og nyværdi og i øvrigt ikke at foretage nogen form for ændringer uden DataCenterGruppens skriftlige samtykke. Kunden forpligter sig til, indtil ejendomsretten er overgået til denne, ikke at flytte, pantsætte, udleje, udlåne eller på anden måde disponere over det leverede, uden DataCenterGruppens samtykke.

Ansvar for fejl og mangler.

15. DataCenterGruppen er ansvarlig for, at de leverede varer er fri for betydningsfulde fejl i design, materiale og udførelse under normalt brug. Ansvar løber fra leveringsdatoen. Ansvarsperioden er 12 måneder medmindre andet er oplyst i ordrebekræftelsen. Ansvar for mangler dækker ikke slitage, misligholdelse, forkert installering, forkert anvendelse eller forandringer af det leverede, udført af andre end DataCenterGruppen eller en virksomhed godkendt af DataCenterGruppen. Ansvar omfatter alle reparationer af det leverede udført af DataCenterGruppen eller en virksomhed godkendt af DataCenterGruppen.
16. Alle fejl omfattet af ansvar skal meddeles DataCenterGruppen indenfor 10 arbejdsdage efter at fejlen er konstateret. Undlader kunden dette, anses kunden for at have givet afkald på retten til udbedring.
17. DataCenterGruppen er berettiget til efter eget skøn at afhjælpe alle fejl dækket af ansvar ved enten at reparere- eller omlevere/erstatte det leverede eller dele deraf. Hvis det på rimelig vis kan forventes, at

kunden er i stand til at udføre reparationer eller udskiftning, om nødvendigt efter vejledning fra DataCenterGruppens tekniske afdeling, kan DataCenterGruppen opfylde ansvaret ved at sende de nødvendige dele til kunden. Hvis det ikke på rimelig vis kan forventes, at kunden er i stand til at udføre reparationer eller udskiftninger, skal kunden returnere det leverede eller dele heraf til DataCenterGruppen. DataCenterGruppen udfører da reparationen for egen regning og ansvar. Forsendelsen af det leverede til DataCenterGruppen for reparation sker for DataCenterGruppens regning men for kundens risiko. Køber kan ikke gøre krav af nogen art gældende i anledning af forsinkelse opstået ved reparation eller omlevering. Ved omlevering sker leverancen på samme vilkår og under samme forudsætninger som for den oprindelige leverance. DataCenterGruppens ansvar dækker ikke udgifterne til on-site reparation af det leverede eller transportudgifter i forbindelse hermed. Disse udgifter, herunder teknikertimer, skal afholdes af kunden.

DataCenterGruppen er et tekniskhus med mange års erfaring – og med 5 lokationer fordelt over hele Danmark er vi godt rustede til at levere tryghed og service til vores kunder.

DataCenterGruppen er en del af Multi Køl & Energi A/S

18. Ved reparation og/eller omlevering af dele af leverede LED-skærme må kunden tåle, at reparerede og/eller udskiftede dele kan fremstå med en anden lysintensitet/farvetemperatur end ikke reparerede/udskiftede dele, hvorved der kan opleves lys- og nuanceforskelle. DataCenterGruppen yder således ingen garanti for sådanne lys- og nuanceforskelle.
19. Hvis kunden underretter DataCenterGruppen om en skade og det senere viser sig, at der ikke er tale om en skade, som DataCenterGruppen er forpligtet til at afhjælpe ifølge pkt. 15-18, er kunden forpligtet til at betale de af DataCenterGruppen afholdte udgifter i forbindelse hermed.
20. Ansvar og reklamationsret bortfalder såfremt udstyret opbevares og/eller benyttes i et uhensigtsmæssigt miljø, jævnfør produktets datablad. Herunder, men ikke begrænset til; ekstreme temperaturer, skadende luftpartikler, afgasninger og dampe, radioaktivitet m.v. Tilsynet med dette er kundens ansvar og ikke en del af en eventuel service aftale.
21. Kunden kan med DataCenterGruppen - mod betaling - indgå særskilt garanti og serviceaftale på nærmere aftalte vilkår. Særskilt garanti og serviceaftale omfatter ud over det i pkt. 15-20 beskrevne ansvar, ligeledes transport og tekniker udgifter til on-site reparation af det leverede.

Begrænsning af ansvar

22. Kundens ret til skadeserstatning på grund af forsinket levering eller defekt leverance kan under ingen omstændigheder overstige 20 % af den aftalte pris. DataCenterGruppen er ikke ansvarlig for indirekte tab af nogen art, såsom driftstab, avancetab, tabt arbejdsfortjeneste eller ethvert andet lignende økonomisk konsekvenstab. DataCenterGruppen kan ikke gøres ansvarlig for nogen skade eller nogen mangel, der er en følge af købers skødesløse, ukorrekte eller uhensigtsmæssige anvendelse eller behandling af leverancen. DataCenterGruppen kan ikke gøres ansvarlig overfor tredjemand. DataCenterGruppen påtager sig intet ansvar for indholdet af kataloger mm. fra DataCenterGruppens leverandører.

Returvarer

23. Leverancer kan ikke returneres til DataCenterGruppen medmindre der er tale om fejlliverance fra DataCenterGruppens side, pkt. 17 er opfyldt, eller DataCenterGruppen har accepteret returneringen.
24. Hvis kunden er berettiget til at returnere varer til DataCenterGruppen, må han kun gøre dette efter DataCenterGruppen har udstedt en returneringsordre på varerne, hvoraf årsagen til returneringen, serienumre, kundens navn og fakturanummer fremgår. Alle returvarer returneres til DataCenterGruppen for DataCenterGruppens regning men på kundens risiko. For DataCenterGruppens accept af returneringen, skal returleverancen være korrekt pakket og i tilfælde af at der er tale om returnering af en fabriksny leverance, skal der returneres i original emballage. Alle returneringer der ikke er berettiget vil blive pålagt et ekspeditionsgebyr på 20 % af nettobeløbet på fakturaen.

Priser

25. Medmindre andet fremgår af DataCenterGruppen's ordrebekræftelse er alle priser angivet eksklusiv moms, fragt, forsikring og 1,5% miljø og administrationsgebyr der pålægges prisen eksklusiv moms. Momssatsen vil være den til enhver tid gældende på DataCenterGruppens faktureringsdag.

Betaling. Forsinket betaling.

26. Den aftalte pris skal betales i overensstemmelse med de aftalte betalingsbetingelser. Hvor der ikke er aftalt nogen betalingsbetingelser, skal den samlede købspris betales 10 dage før aftalt levering jfr. pkt. 8.
27. DataCenterGruppen er ikke forpligtet til at sende kunden kontoudtog, men gør det som regel. I tilfælde af, at DataCenterGruppen ikke inden 30 dage regnet fra datoen på kontoudtoget modtager en skriftlig reklamation vedrørende saldoens størrelse, anses kontoudtoget for at være accepteret af kunden.
28. Hvis kunden ikke overholder aftalte betalingstidspunkter, er DataCenterGruppen berettiget til, efter en forudgående meddelelse om en 10 dages betalingsfrist at:
 - a. Ophæve aftalen og/eller enhver aftale om fremtidige leverancer.
 - b. Standse aftalte leveringer og/eller enhver aftale om fremtidige leverancer.
 - c. Forlange kontant betaling i forbindelse med enhver aftale om fremtidige leverance uanset om en kreditperiode måtte være aftalt.
 - d. Udøve retentionsret i kundens ejendele som måtte være i DataCenterGruppens besiddelse og/eller
 - e. Forlange en morarente på 2 % pr. måned med tillæg af rentes rente, fra den dag betalingen skulle være sket, indtil betalingen sker.

Overtrædelse af immaterielle rettigheder

29. I tilfælde af at en af DataCenterGruppen udført leverance er i strid med tredjemands immaterielle rettigheder, er DataCenterGruppen efter eget skøn berettiget til at (a) skaffe kunden retten til at fortsætte med at bruge leverancen: (b) ombytte leverancen med en anden leverance, der ikke overtræder

immaterielle rettigheder: (c) modificere leverancen så den ikke er i strid med de immaterielle rettigheder: (d) tilbagekalde leverancen. Hvis DataCenterGruppen beslutter at tilbagekalde leverancen, skal DataCenterGruppen, hvis leverancen er leveret til kunden indenfor de seneste to år, refundere leverancens købspris til kunden fratrukket en rimelig værdiforringelse på baggrund af alder, brug og generelle tilstand. Hvis leveringen fandt sted for mere end to år siden, er DataCenterGruppen ikke forpligtet til at refundere kunden noget beløb. Ovennævnte udgør DataCenterGruppens maksimale ansvar i relation til krænkelse af tredjemands immaterielle rettigheder.

DataCenterGruppen er et tekniskhus med mange års erfaring – og med 5 lokationer fordelt over hele Danmark er vi godt rustede til at levere tryghed og service til vores kunder.

DataCenterGruppen er en del af Multi Køl & Energi A/S

Produktansvar

30. DataCenterGruppen er efter gældende lovgivning om produktansvar, ansvarlig for personskader og tingskader, der skyldes defekt leverance. Kunden skal øjeblikkeligt underrette DataCenterGruppen skriftligt om enhver og alle mulige produktansvarsskader, som han bliver opmærksom på, der omfatter varer leveret af DataCenterGruppen. Erstatning for personskade kan aldrig overstige det i dansk ret til enhver tid gældende erstatningsniveau. DataCenterGruppen er ikke erstatningsansvarlig for skade på produkter, der er fremstillet af kunden eller på produkter, hvori disse indgår. Kunden skal holde DataCenterGruppen skadesløs, i den udstrækning DataCenterGruppen måtte blive pålagt erstatningsansvar overfor tredjemand for sådant tab og sådan skade, som DataCenterGruppen ikke er ansvarlig for i medfør af ovennævnte bestemmelser.

Force Majeure

31. Ingen af parterne kan holdes ansvarlig overfor den anden i tilfælde af, at de ikke kan overholde deres kontraktuelle forpligtigelser på grund af uforudsete forhold, som parterne ikke er herrer over. Dette inkluderer, men er ikke begrænset hertil, naturkatastrofer, kulde, oversvømmelser, brand, jordskælv, eksplosioner, ulykker, strejker, lockout eller anden arbejdskonflikt, forbud, krig, terror, mangelfuld levering eller service fra underleverandører, manglende transportmuligheder, forsinket eller mangelfuld levering på grund af fragtmand, eksportlovgivning eller begrænsninger i energiforbruget. Leveringstiden forlænges med en periode svarende til den tabte tid grundet force majeure eller de nævnte force majeure lignende tilstande. Den part der gør force majeure gældende skal øjeblikkeligt underrette den anden part derom og skal angive årsagen og omfanget af den forventede forsinkelse. I tilfælde af at forsinkelsen varer eller forventes at vare mere end 120 sammenhængende dage, er begge parter berettiget til at ophæve kontrakten med 30 dages skriftligt varsel i forhold til den anden part. Den anden part er ikke berettiget til skadeserstatning eller anden form for kompensation i tilfælde af en sådan ophævelse.

Generelle betingelser

32. Disse standard salgs- og leveringsbetingelser og alle kontrakter indgået mellem parterne er underlagt gældende dansk lovgivning og parterne underkaster sig hermed udelukkende det danske retssystem og De Danske Domstole. Værneting er Retten i Aarhus.